

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTAL

En **Avant Serveis i Elements Urbans, S.L.** Creamos espacios de juego infantil al aire libre, zonas fitness, parques para mayores, agility dogs y mucho más, transformamos y optimizamos el espacio, teniendo en cuenta la luz, vegetación, integrando nuestros parques a los entornos naturales y haciendo las áreas urbanas más sostenibles con nuestros materiales reciclados y nanotecnología medioambiental. Trabajamos en proyectos llaves en mano, siguiendo la normativa europea tanto en la fabricación como en la instalación.

La calidad y la protección del medio ambiente, es un compromiso de la empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo que debe plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **Avant Serveis i Elements Urbans, S.L.** que se identifique con la profesionalidad y calidad del servicio a nuestros clientes.

- Para alcanzar la máxima satisfacción de los clientes y el respeto al medio ambiente, aplicaremos y orientaremos nuestro sistema para alcanzar los siguientes objetivos:
- Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la calidad, el entorno ambiental coordinando todas las acciones para conseguir la mejora continua.
- Proteger el medio ambiente y disminuir la contaminación mejorando la gestión de los residuos generados, aplicando medidas adecuadas para la reducción, recuperación y reciclaje de los mismos, asegurando la correcta eliminación de los no recuperables y optimizando su consumo.
- Considerar la mejora continua en calidad y medio ambiente un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes y la prevención de la contaminación.
- Proporcionar la información y los recursos necesarios para establecer, revisar y alcanzar los objetivos y metas que garanticen la gestión de la calidad y del Medio Ambiente.
- Implicación de las nuevas tecnologías, más limpias y eficaces disponibles, económicamente viables y potenciar la investigación tecnológica y el desarrollo de las energías renovables.
- Cumplir puntualmente la legislación y normativa aplicable, así como la ley medio ambiental, el uso de la energía y el consumo de energía que nos sean de aplicación y de aquellas organizaciones y/o colectivos de los que formamos parte.

Conseguir una buena gestión del riesgo y de las oportunidades que puedan afectar a la empresa, implementar objetivos y planes de mejora y dotar a la empresa de los medios necesarios para conseguirlos.

La presente política de calidad y medio ambiente se comunica a todas las partes interesadas de la empresa, se encuentra a disposición pública, teniendo acceso cualquier persona externa de la empresa que así lo desee y se revisa anualmente en las reuniones de revisión del Sistema por la Dirección.

Montserrat Serra Tena  
-Dirección-  
Noviembre 2022